



«**NOI, non loro**»

in ogni stagione della vita

Chiara Mambelli

Responsabile Ufficio Rapporti con le
Associazioni dei Consumatori

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

Partiamo da qui...«le nostre parole di Inclusione
Finanziaria»

COINVOLGIMENTO

SINERGIA

COMUNICAZIONE

INDIPENDENZA ECONOMICA

EDUCAZIONE FINANZIARIA

ACCESSIBILITA'

FARE RETE

GENTILEZZA E GENEROSITA'

(a disposizione delle persone e della comunità)

**CONOSCENZA E
CONSAPEVOLEZZA**

FIDUCIA

COSTANZA

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

Sviluppo sostenibile e la sostenibilità sociale in banca.....



 **SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI 
---	--	--	---	--

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

Quale è il nostro approccio all'accessibilità?

Accessibilità è business



Accessibilità è partnership



3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

Un approccio adattabile e replicabile

L'accessibilità non rappresenta solo un adempimento normativo o un atto di filantropia.

E' una importante leva di business attraverso la quale possono essere intercettare le esigenze di nuovi clienti e fidelizzate le persone che già lo sono.

PRODOTTI E SERVIZI ACCESSIBILI E
INNOVATIVI RENDONO LE BANCHE
MAGGIORMENTE COMPETITIVE SUL
MERCATO



UNA COMUNICAZIONE SEMPLICE E
ACCESSIBILE TRA LA BANCA E IL
CLIENTE HA IMPATTI POSITIVI ANCHE
IN TERMINI DI RIDUZIONE DEL
CONTENZIOSO

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

Un approccio adattabile e replicabile

Le partnership con soggetti qualificati sono un'importante modalità per evitare il rischio di autoreferenzialità, per «fare rete» e soprattutto per individuare soluzioni che tengano conto del punto di vista dei destinatari delle iniziative.

IL RUOLO DEGLI STAKEHOLDER E' CENTRALE PER IL SUCCESSO DELLA STRATEGIA IN TEMA DI ACCESSIBILITA'



I PARTNER POSSONO OFFRIRE UN PUNTO DI VISTA QUALIFICATO SULLE PROPRIE ESIGENZE/ESPERIENZE E CONTRIBUIRE ALLA DEFINIZIONE DELLE SOLUZIONI



INDUSTRIA



ISTRITUZIONI



ORDINI PROFESSIONALI



ONLUS



TERZO SETTORE



AACC



MONDO ACCADEMICO

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«NOI, non loro»
in ogni stagione della vita

Accessibilità è partnership: alcuni esempi di collaborazioni

Protocollo ABI-LIA
(Libri italiani
accessibili)

Protocollo ABI –
Unione Italiana Ciechi
e Ipovedenti

Protocollo ABI –
Unione Italiana Ciechi
e Ipovedenti –
consiglio Nazionale del
Notariato (CNN)

Protocollo ABI – Ente
Nazionale Sordi (ENS)

Protocollo ABI- ABI-
Servizi – ordine degli
Architetti di Roma

Protocollo ABI- Fondo
Abbattimento barriere
Architettoniche

Dai singoli Protocolli al tavolo ABI -multistakeholder sull'accessibilità in banca



**ENTI RAPPRESENTATIVI DELLE PERSONE CON DISABILITA', IMPRESE E START UP IMPEGNATE SUL
TEMA DELL'ACCESSIBILITA' DOVE CONDIVIDERE BUONE PRATICHE, ESIGENZE SPECIFICHE E
INDIVIDUARE INSIEME POSSIBILI SOLUZIONI**

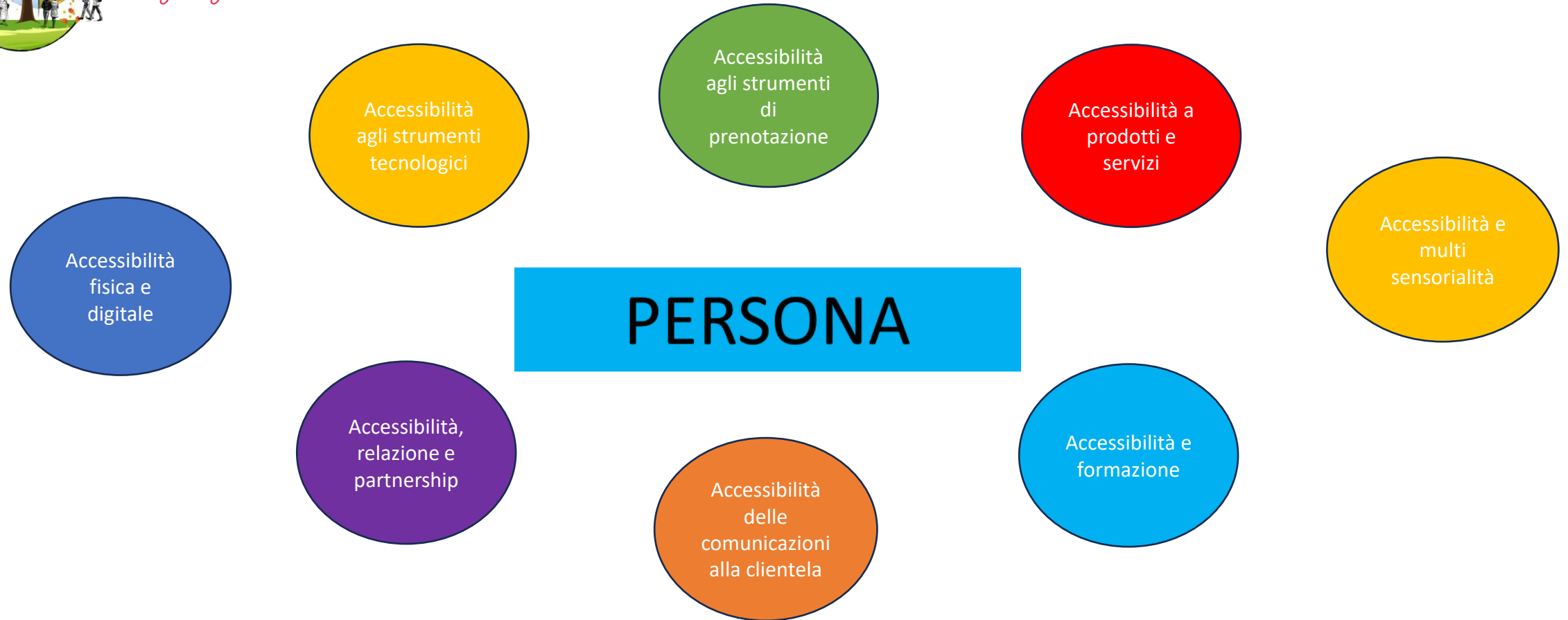
3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità
Conferenza Episcopale Italiana



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

L'accessibilità in banca, di cosa parliamo?



L'ACCESSIBILITA' E' UN CONCETTO TRASVERSALE, IN CUI LA PERSONA E' AL CENTRO



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

L'educazione finanziaria come strumento di inclusione

L'educazione finanziaria è un investimento *win-win*: sia per i consumatori che per gli operatori dei mercati finanziari, poiché promuove la crescita economica e, allo stesso tempo, mette in condizione i consumatori di utilizzare in maniera più consapevole e adeguata alle loro necessità i servizi bancari e finanziari.

Tutti i soggetti interessati devono fare rete per contribuire alla formazione su queste tematiche di cittadinanza economica.

L'educazione finanziaria svolge un ruolo ancora più importante nei confronti delle persone con disabilità, più a rischio di esclusione.

E' importante realizzare strumenti info divulgativi in partnership con le realtà che conoscono le specifiche esigenze delle persone cui sono destinati.



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

La nostra «cassetta degli attrezzi»



Le partnership: le nostre Guide sono condivise e realizzate con il supporto delle **Associazioni dei Consumatori**, con cui lavoriamo in stretta sinergia. Grazie alla collaborazione con **UICI e il Centro del Libro Parlato** le Guide sono disponibili anche nella versione «Audio Guida»

Quelli qui riportati sono solo alcuni degli strumenti realizzati, consultabili tutti sul sito: <https://www.abi.it/mercati/le-guide-abi-per-approfondire/>



«**NOI, non loro**»
in ogni stagione della vita

L'inclusione finanziaria e sociale

Focus: la parità di genere e il tema delle situazioni «multi rischio»

A breve disponibile
anche l'Audio Guida

GUIDA SULLA VIOLENZA ECONOMICA



ABI, il Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei ministri e FEduF hanno realizzato una Guida dedicata al tema della violenza economica.

La guida ha l'obiettivo di mettere in luce cosa è la violenza economica e come si manifesta, nonché fornire elementi di riflessione su come prevenirla e come contrastarla.

Con un linguaggio semplice e immediato, lo strumento intende approfondire i principali aspetti che riguardano questa forma di violenza per aiutare le donne che la subiscono e per supportare i cittadini nella comprensione e riconoscimento del fenomeno.

3° CONVEGNO NAZIONALE

Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità

Conferenza Episcopale Italiana